

Wijzigingen Norm 45012 (incl. handleiding) & Certificatieschema 45012

Laatst bijgewerkt: 27 maart 2007

Normpunt:	Wijzigingen:	Ingangsdatum:
Algemeen	<p>De wijzigingen hieronder zijn doorgevoerd in:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Norm (incl. Handleiding) 45012 TX-Keur, versie 2, 1 januari 2007 - Certificatieschema TX-Keur, versie 1, 22 juni 2006 <p>Hierdoor gelden per 1 april 2007 de nieuwe versies:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Norm (incl. Handleiding) 45012 TX-Keur, versie 3, 1 april 2007 - Certificatieschema TX-Keur, versie 2, 1 april 2007 	
Certificatieschema:	<p>Onaangekondigde controles:</p> <p>Naast de initiële audit en de opvolgingsaudit kunnen de volgende twee typen controles plaatsvinden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Onverwachte controles: deze controles vinden ten eerste plaats op de taxistandplaatsen. Ten tweede kan een controleur zich als passagier aanmelden en zich tijdens of na de rit kenbaar maken als controleur. De CO beslist welke specifieke voorschriften tijdens de onverwachte controles worden gecontroleerd. 2. Mystery guests: Controleurs of andere door Stichting TX-Keur daartoe aangewezen personen doen zich voor als klant en maken zich niet kenbaar als controleur. <p>Deze controles worden uitgevoerd door een Controlerende Organisatie, aan te wijzen door Stichting TX-Keur. Tijdens deze controles wordt gecontroleerd in hoeverre het gecertificeerde taxibedrijf voldoet aan de inhoud van de TX-Keurnorm 45012. Deze twee controletypen kunnen leiden tot intrekking van het TX-Keurcertificaat. De eventuele intrekking van het TX-Keurcertificaat wordt uitgevoerd door de CI.</p>	01-04-2007

Certificatieschema:	Richtlijn IVW Zie de nieuwe richtlijn in de bijlage bij dit overzicht. Alleen de tekst is gewijzigd, niet het overzicht van (zware) overtredingen.	01-04-2007
Norm:	Overgangsbepaling Versie 3 is van toepassing vanaf 1 april 2007. Ten behoeve van eigen rijder en vof zonder werknemer: Vanaf 1 september 2007 kunnen een eigen rijder en een vof zonder werknemer zoals omschreven in de definities niet meer gecertificeerd worden volgens deze norm Op een eigen rijder en vof zonder werknemer, die uiterlijk 31 augustus 2007 gecertificeerd is (initiële audit) dan wel bij wie uiterlijk op deze datum een herverlening van het certificaat heeft plaatsgevonden blijft deze norm nog 3 jaar van toepassing na certificatie/herverlening.	01-04-2007
Norm:	Normpunt 4.8 Emissiewaarden voertuig Vanaf 01-09 2007 dient een keurmerkhouders een nieuw voertuig met een dieselmotor af fabriek te voorzien van een roetfilter, mits beschikbaar. Toelichting: Voor wat betreft de beschikbaarheid van een roetfilter wordt de lijst met automerken en modellen gehanteerd die het ministerie van VROM publiceert op haar website en ook regelmatig actualiseert. Zie voor de lijst : http://www.vrom.nl/pagina.html?id=20473	01-04-2007



Versie 1 april 2007

IVW-richtlijn voor afgifte en intrekking van het TX-Keur

Om voor het certificaat TX-Keur in aanmerking te komen, dient een taxiondernemer aan een aantal criteria te voldoen. Deze criteria zijn vastgelegd in de Norm TX-Keur (= eisen) van het TX-Keur. Als een ondernemer aan de gestelde criteria voldoet, kan hij dit laten toetsen door een Certificerende Instelling (CI). Inspectie Verkeer en Waterstaat (IVW) geeft via STX aan de CI de status van de taxionderneming door. Aan de hand van de in overleg met de IVW vastgestelde criteria zal de CI een aanvraag wel of niet in behandeling nemen. Tevens, bij een bedrijf dat al in het bezit is van een TX-Keur, zal bij overtredingen geconstateerd en vastgelegd door de IVW aan STX een statusoverzicht verstrekt worden. De status wordt door IVW gegeven aan de hand van hun eigen controles.

Door de ondertekening van de certificatieovereenkomst verleent de aanvrager toestemming aan de Certificerende Instelling en de verschillende handhavende instanties zoals de IVW en de Stichting Sociaal Fonds Taxi (CAO naleving) om alle relevante informatie over het bedrijf aangaande het TX-Keur te mogen uitwisselen.

Aanvraag van het TX-Keur

Wanneer de IVW een aanvraag voor het geven van de status binnen krijgt, zal over een periode van één jaar, voorafgaande aan de datum van de aanvraag, worden bekeken of het betreffende bedrijf overtredingen heeft begaan. Tevens zal daarbij gekeken worden naar de aard van de overtredingen. De IVW zal haar informatie halen uit zowel transportinspecties (wegcontroles) als bedrijfsinspecties.

Beoordelingscriteria

In bijgevoegd overzicht staan de criteria beschreven die gehanteerd worden bij de beoordeling van een aanvraag voor het TX-Keur. Uitgangspunt daarbij is dat afhankelijk van de zwaarte van een overtreding een taxionderneming al dan niet in aanmerking kan komen voor het TX-Keur. Elke inspectie waarbij een proces-verbaal is opgemaakt en/of een bestuurlijke boete is opgelegd, danwel lik op stuk is toegepast (politietransactie of Mulderbeschikking is uitgereikt) telt als 1 overtreding. Waarschuwingen en signaleringen worden niet in het oordeel meegenomen van het TX-Keur (mede doordat de taxiondernemer daar niet altijd kennis van kan dragen).

Overtredingen (= non-conformiteiten)

Er bestaan twee soorten overtredingen, een Zware Overtreding (= Zware Non-conformiteit = ZNC) en een Overtreding (= Non-Conformiteit = NC) - zie bijgevoegd schema. Indien een ZNC heeft plaatsgevonden bij de taxionderneming zal geen TX-Keur verleend kunnen worden. Hierbij tellen alleen ZNC's die aan de taxiondernemer zijn opgelegd. Als de ondernemer zich kan disculperen - dat wil zeggen dat alleen de werknemer verantwoordelijk wordt gehouden voor de overtreding en alleen tegen deze verdachte proces-verbaal is opgemaakt en/of een bestuurlijke boete is opgelegd - dan wordt de overtreding gezien als een NC.



De taxiondernemer zal daarbij moeten aantonen dat door hem de nodige bevelen zijn gegeven, de nodige maatregelen zijn genomen, de nodige middelen zijn verschaft en het redelijkerwijs te vorderen toezicht is gehouden om de naleving van de bepaling te verzekeren.

Mocht er sprake zijn van minder zware Overtredingen (= NC's), dan worden de NC's afgezet tegen het aantal (transport en bedrijf)-inspecties. Hierbij wordt alleen rekening gehouden met de non-conformiteiten waarvoor proces-verbaal is opgemaakt en/of een bestuurlijke boete is opgelegd of waarbij lik-op-stuk is toegepast (politietransactie of Mulder-beschikking is uitgereikt). Indien er tijdens een inspectie voor meer dan één feit proces-verbaal is opgemaakt en/of een bestuurlijke boete is opgelegd of een politietransactie of Mulder-beschikking is uitgereikt, telt dit in de beoordeling maximaal éénmaal mee.

De norm die bij NC's gehanteerd wordt:

- 0-5 inspecties: er mag één NC zijn.
- 6-10 inspecties: er mogen twee NC's zijn
- 11 of meer inspecties: een norm van 20% NC's ten opzichte van het aantal inspecties.

Lopende inspecties

Wanneer op het moment van de aanvraag bij de IVW nog een onderzoek loopt bij de taxionderneming, zal IVW geen informatie over de status geven tot de resultaten bekend zijn.

Besluit van CI om aanvraag in behandeling te nemen

Als van een taxionderneming op het moment van de aanvraag geen overtreding of gegevens bekend zijn dan wel de overtredingen binnen de normen vallen, neemt de CI het besluit de aanvraag in behandeling te nemen.

Besluit van CI om aanvraag niet in behandeling te nemen

Indien bij de aanvraag uit de status blijkt, dat er bij een taxionderneming sprake is van znc's en/of nc's (het aantal overtredingen valt buiten de normen) dan besluit de CI de aanvraag niet in behandeling te nemen indien er sprake is van:

- a. **zware** non-conformiteit: Bedrijf moet vanaf de datum van de ZNC 2 jaar wachten alvorens het in aanmerking kan komen voor het Keurmerk. IVW zal dan opnieuw de status doorgeven .
- b. non-conformiteiten (boven 20%): Bedrijf moet 1 jaar wachten (vanaf datum laatste non-conformiteit) alvorens het in aanmerking kan komen voor het Keurmerk. Na dat jaar kan de ondernemer opnieuw een aanvraag indienen. IVW zal dan de status opnieuw doorgeven , terugkijkend over een periode van 1 jaar. Samengevat kan een ondernemer (via STX) in dit geval jaarlijks zijn nieuwe status opvragen.

Intrekken van het TX-Keur

Wanneer tijdens een (transport- of bedrijfs-)inspectie van een Keurmerkhouders meerdere NC's na de datum van afgifte van het keurmerk worden geconstateerd zal de IVW hiervan via STX melding maken richting de betrokken CI. Dit zal gebeuren zodra de grenzen worden



overschreden die gelden voor de aanvraag van het keurmerk. Daarbij tellen de NC's die dateren van voor de aanvraag van het keurmerk niet meer mee.

De CI zal de Keurmerkhouders schriftelijk waarschuwen (gele kaart).

Bij een volgende constatering van een NC binnen een periode van 1 jaar na de schriftelijke waarschuwing, zal de CI na melding van de IVW via STX het keurmerk intrekken (rode kaart). De taxiondernemer komt dan voor een periode van een jaar, vanaf de datum van intrekking, niet in aanmerking voor een keurmerk.

Wanneer tijdens een (transport- of bedrijfs-)inspectie van een Keurmerkhouders een ZNC wordt geconstateerd zal de IVW hiervan via STX melding maken richting de betrokken CI. De betrokken CI zal na deze melding het keurmerk intrekken (rode kaart).

Hierbij wordt op dezelfde manier omgegaan met ZNC's waarvoor de taxiondernemer zich kan disculperen als bij de aanvraag van het keurmerk.

De taxiondernemer komt dan voor een periode van twee jaar, vanaf de datum van intrekking, niet in aanmerking voor een TX-Keur.