

Datum: december 2008
Kenmerk: STX
Tel: (070) 375 17 25
Betreft: Nieuwsbrief december 2008



Geachte TX-Keurhouder,

Hierbij weer de laatste ontwikkelingen binnen TX-Keur, waarvan wij u graag op de hoogte willen brengen.

1. Aantal keurmerkhouders - voertuigen:

Per 10 december 2008 zijn ruim 1700 taxibedrijven in het bezit van het keurmerk. Deze bedrijven exploiteren gezamenlijk 17.250 taxi's. Van deze 1700 bedrijven zijn er 1100 zzp-ers en 600 bedrijven met chauffeurs in loondienst.

2. Vervallen TX-Keur bedrijven:

Zoals bekend moet er nu elk jaar opnieuw gecertificeerd worden. Dit was al zo voor de 17020 norm (voor zzp-ers) maar is dus nu ook voor de 45011 norm. Alvorens overgegaan kan worden tot certificering moeten voor het desbetreffende bedrijf de gegevens bij IVW opgevraagd worden. In de afgelopen maanden is al meermalen gebleken, dat bedrijven niet voldeden aan de gestelde norm, waardoor zij niet opnieuw gecertificeerd konden worden. Voor hen was dus het TX-Keur vervallen. Daarnaast is bij diverse bedrijven, om verschillende redenen, het TX-Keur ook ingetrokken. Op onze website vindt u een overzicht van deze bedrijven. (onder: "voor de consument" en "voor de opdrachtgever")

3. TX-Keur stickers:

In onze Nieuwsbrief van juni 2008 hebben we u geïnformeerd over de regels m.b.t. het voeren van de TX-Keur stickers. Hier zijn erg veel (vooral negatieve) reacties op gekomen. De regeling hieromtrent is daarom bij de CCvD (Centraal College van Deskundigen van TX-Keur) vergadering van 26 november jl. aan de orde geweest. Dit heeft geleid tot een aanpassing.

Besluit van Centraal College van Deskundigen van 26 november 2008:

I.v.m. de controle en de herkenbaarheid voor de klant is het voeren van minimaal EEN TX-KEUR STICKER op de voorruit VERPLICHT. De overige 3 TX-KEUR stickers worden wel geadviseerd echter deze zijn niet verplicht. Het CCvD gaat er van uit, dat een TX-Keur bedrijf, dat graag aan haar klanten wil laten zien, dat zij het TX-Keur heeft, deze toch wel zal voeren. Het is dan ook vanaf heden niet meer nodig om ontheffing aan te vragen van het aanbrengen van de TX-Keur stickers. Als het TX-Keur bedrijf wel 4 stickers wil voeren, dienen deze in ieder geval volgens de instructies vermeld op de website, geplaatst te worden.

Het bestuur van STX spreekt hierbij nog de hoop uit, dat, gezien de promotiewaarde richting de consument, de meeste taxiondernemingen zo veel mogelijk de 4 TX-Keur stickers zullen blijven voeren.

4. Verklaring belastingen:

In de praktijk is gebleken dat taxiondernemingen geen verklaring van de belastingdienst kunnen ontvangen, omdat er bijvoorbeeld sprake is van een geschil omtrent opgelegde aanslagen in het verleden. Dan zal er ook correspondentie zijn, waaruit dit blijkt.

In uitzonderlijke situaties zou het, afhankelijk van de feiten en de omstandigheden van het individuele geval, onredelijk kunnen zijn, dat een taxionderneming het TX-Keur niet kan ontvangen, omdat de vereiste belastingverklaring ontbreekt.

Dit probleem is besproken in de vergadering van het Centraal College van Deskundigen TX-Keur op 26 november 2008.

Dit College stelt de norm vast en alleen dit College kan hiervan afwijken.

Dit College heeft in haar vergadering besloten, dat in situaties als hierboven omschreven, het bestuur van STX een tijdelijke machtiging krijgt om, voor wat betreft het ontbreken van deze belastingverklaring, in uitzonderlijke gevallen, vrijstelling hiervan verleend kan worden.

De taxionderneming die meent hiervoor in aanmerking te kunnen komen, dient een met redenen omkleed verzoek te richten aan het bestuur van STX, dat in haar eerstvolgende bestuursvergadering hierop een beslissing zal nemen.

Het bestuur dient op de vergadering van het Centraal College van Deskundigen in maart 2009 hierover verantwoording af te leggen.

5. Wijziging in verlenen TX-Keur en intrekken TX-Keur:

Tot op heden is het zo geregeld, dat de certificerende instellingen, nadat een onderneming met goed gevolg de audit heeft doorlopen, met de verstrekking van het certificaat tevens het TX-Keur verlenen. Dit gaat in 2009 veranderen.

Vanaf 2009 gaat de STX **ZELF** het TX-Keur verstrekken en indien nodig ook intrekken. Het bezit van een geldig certificaat blijft uiteraard wel voorwaarde hiervoor.

Zoals bekend is de Stichting TX-Keur eigenaar van de naam TX-Keur en het hierbij behorende logo. Het daadwerkelijk verstrekken van TX-Keur omvat het volgende:

Het vermelden op de website van TX-Keur van de naam van de onderneming alsmede het verstrekken (indien van toepassing) van de TX-Keur stickers.

Uiteraard kan tegen de beslissing van STX bezwaar en daarna ook beroep worden aangetekend.

Om deze wijziging door te voeren moeten de normen aangepast worden. Voor wat betreft de 17020 norm: zie onder 6. De 45011 norm volgt in de loop van 2009.

6. Aanpassing norm 17020:

In de vergadering van het CCvD van 26 november jl. is de aangepaste versie van "het Reglement TX-Keur, Taxivervoer door taxiondernemingen zonder personeel" (=norm 17020) goedgekeurd. Naast de onder 5. genoemde aanpassingen m.b.t. verlenen en intrekken TX-Keur is de belangrijkste wijziging dat een onderneming minimaal een jaar moet bestaan alvorens (**zij**)men het TX-Keur kan aanvragen (was ½ jaar). Daarnaast zijn redactionele wijzigingen doorgevoerd en is het reglement op een meer logische wijze ingedeeld, waardoor het beter leesbaar is geworden.

De nieuwe norm wordt per 1 februari 2009 van kracht. Voor verder informatie: zie www.tx-keur.nl

7. Opleidingen:

Vanaf 1 mei 2008 is de mogelijkheid ingevoerd van "interne" opleidingen. Iedereen die in aanmerking wil komen om als "interne" opleider geregistreerd te worden op de website van TX-Keur, moet daarvoor o.a. de opleiding "Taxileraar" met goed gevolg hebben afgesloten.

Belangrijkste reden van STX om voor deze interne opleiders te kiezen, was om mensen die bij taxiondernemingen werkzaam zijn, de mogelijkheid te bieden zich verder hierin te bekwamen. Er waren veel negatieve reacties op "externe" opleiders/opleidingsinstituten, waarbij men van mening was, dat de lessen vaak niet of nauwelijks aansloten op de dagelijkse praktijk.

Inmiddels zijn er zo'n 60 personen geregistreerd als "interne" opleider.

Vele interne opleiders vragen zich af, hoe men nu het beste deze opleidingen vorm kan geven.

Daarnaast constateren wij dat er grote diversiteit bestaat in de opleidingen.

Begin januari hebben we daarom alle geregistreerde opleiders uitgenodigd. De bedoeling is dat we gezamenlijk tot uniformiteit kunnen komen in de opleidingen. Eigen inbreng van de opleiders blijft natuurlijk altijd mogelijk, maar het moet niet zo zijn, dat bij het ene bedrijf bijv. de cursus sociale vaardigheden 20 minuten duurt en bij het andere bedrijf 2 dagen.

Het gaat hier uiteindelijk om de kwaliteit van de chauffeur. Ook zal controle op de cursussen gaan plaatsvinden.

8. Controlesysteem TX-Keur:

In 2008 zijn we gestart met de onaangekondigde controles. Na wat opstartproblemen konden nog voor de zomervakantie de eerste waarschuwingen verstuurd worden aan de bedrijven, die te veel afwijkingen hadden. Mede n.a.v. hiervan, werden de controlemethodes verbeterd. Zo wordt er nu na elke controle een rapport uitgeprint en als bewijs daarvan aan de chauffeur verstrekt. Ook werden enkele controlepunten geschrapt en andere weer toegevoegd. Middels deze onaangekondigde controles worden ook voertuigen aangehouden die wel de TX-Keur stickers voeren, maar die niet in de database van TX-Keur voorkomen. Deze bedrijven worden gesommeerd de stickers te verwijderen en indien zij dit niet doet worden ze juridisch vervolgd.

STX is van mening, dat elke taxionderneming inzage moet kunnen hebben in de controlerapporten van haar voertuigen. Omdat dit handmatig niet te realiseren is, wordt de database van STX aangepast, waarbij elke onderneming met een eigen unieke inlogcode de rapporten kan inzien. Aangezien dit een zeer ingrijpende aanpassing is, zal dit nog wel tot medio 2009 duren. Wij houden u van de verdere ontwikkelingen hieromtrent op de hoogte.

Mocht u vragen, opmerkingen of suggesties hebben m.b.t. deze controles, mailt u dit dan naar info@tx-keur.nl

9. "Oude" stickers:

Indien bedrijven nog TX-Keur-stickers voeren met einddatum 2008, moeten deze zo snel mogelijk vervangen worden. De TX-Keur-stickers met einddatum 2008 zijn dus NIET meer geldig. Bedrijven die dus nog TX-Keur stickers voeren met einddatum 2008, worden dringend verzocht zich te melden bij Stichting TX-Keur. Op verzoek worden hen dan nieuwe TX-Keur-stickers verstrekt. Dit kan via het bestelformulier "stickers bestellen" op de website www.tx-keur.nl.

De stickers, die vanwege de einddatum vervangen moeten worden, zijn gratis.

De stickers met einddatum 2009 moeten uiteraard in 2009 ook vervangen worden. Als u de audit in 2009 met goed gevolg heeft doorlopen, zal STX aan de hand van de melding van de Certificerende Instanties, u nieuwe stickers toesturen.

10. Promotie van het TX-Keur:

In de maanden september en oktober zijn er gedurende enkele weken op diverse radiozenders commercials te horen geweest van TX-Keur.

TX-Keur was uiteraard ook aanwezig op de Taxi-Expo in Houten op 28 en 29 november jl.

Tijdens deze Taxi-Expo heeft TX-Keur documenttassen uitgedeeld met het logo van TX-Keur erop. Deze tassen zijn erg gemakkelijk voor de chauffeurs om alle papieren in te bewaren. De documenttassen waren zeer populair, zodat alle 2500 documenttassen tijdens de beurs uitgedeeld zijn.

11. Taxistandplaatsen TX-KEUR:

Zoals bekend zijn er in Rotterdam, Amsterdam en Eindhoven speciale taxistandplaatsen, die alleen toegankelijk zijn voor TX-Keur bedrijven. Als de handhaving op deze standplaatsen niet optimaal is, leidt dat soms ook tot extra problemen. In deze steden is de handhaving, na een tijdelijke terugval, weer geïntensiveerd. De kwaliteit van het taxivervoer op deze standplaatsen is duidelijk verbeterd t.o.v. de oude situatie. Gemeente Amsterdam overweegt om in de loop van 2009 op meerdere plekken in de stad deze speciale standplaatsen in te richten. (o.a. Leidseplein)

12. Adreswijzigingen:

Regelmatig ontvangt STX via post, mail of anderszins, adreswijzigingen van TX-Keur bedrijven.

Aangezien de database van STX afgestemd is op de gegevens van IVW, kunnen wij deze adreswijzigingen alleen maar verwerken, als u een nieuw uittreksel van de KvK of een kopie van de nieuwe beschikking IVW meestuurt.

Tenslotte wenst het bestuur van STX en haar medewerkers u allen hele fijne feestdagen toe en een in alle opzichten gezond en voorspoedig 2009.

Met vriendelijke groet,

Namens het bestuur

Cecile Bakermans
voorzitter Stichting TX-Keur