

KwaliTijd



KwaliTijd voor u!

KwaliTijd is de nagelnieuwe nieuwsbrief van Stichting TX-Keur. Elke drie maanden - of vaker wanneer nodig - nemen we uitgebreid de tijd u te informeren over kwaliteit. In kort bestek informeren we u over alles wat te maken heeft met uw keurmerk. In 2010 komen we in ieder geval nog vier keer bij u langs. Dat komt omdat we veel hebben te vertellen.

En dat komt ook omdat we rond en op de Taxi Expo (19 en 20 november, Expo Houten) belangrijke nieuwe activiteiten gaan ontwikkelen. Daarover meer in de volgende KwaliTijd. Schrijf u daarom vast in als bezoeker van de Taxi Expo op www.taxi-expo.nl. Zo ontvangt u uw toegangkaart ruim van tevoren. Kom ons vooral bezoeken op de beurs!

Heeft u toch nog vragen, opmerkingen of suggesties hoe we u nóg beter kunnen informeren: e-mail ons op info@tx-keur.nl.

We horen graag van u!

Een frisse start, een nieuw geluid

Net zoals bij u het (contract)werk weer is begonnen (en al het andere werk nooit lijkt te zijn opgehouden), zo hebben we bij TX-Keur de lente en een flink stuk van de zomer gebruikt om een frisse start te maken. Daarbij hebben we bewust enige radiostilte betracht. Nu is het tijd om een nieuw geluid te laten horen: dat van het nieuwe bestuur van Stichting TX-Keur. Op dit moment is het een driemanschap dat sinds eind vorig jaar het stokje van het toenmalige bestuur heeft overgenomen: Richard van der Veen, directeur Taxi Centrale Amsterdam, Ulke Yntema, directeur Taxicentrale Zuidwest-Friesland en ik, Floris Krullaars, adviseur en interim-manager van Krullaars Consultancy BV.



Na een uitgebreide periode van kennismaking en zaken die een correcte overdracht behoeven is onze aandacht vooral gericht geweest op de interne bedrijfsvoering van TX-Keur. In overleg met KNV Taxi is afgesproken dat alle dagelijkse en uitvoerende werkzaamheden gebeuren door het secretariaat van KNV Taxi. Lucia Lelieveld, KNV-beleidsadviseur, is aanspreekpunt en eerst verantwoordelijke voor het secretariaat.

Een persoonlijke KwaliTijd?

Wilt u KwaliTijd op uw persoonlijke e-mailadres ontvangen? Of wilt u dat uw medewerkers óók persoonlijk geïnformeerd worden over de activiteiten van TX-Keur? Stuur ons een mailtje met de e-mailadressen waar we KwaliTijd de volgende keer naartoe moeten sturen op info@taxi-keur.nl met vermelding van 'nieuw e-mailadres'.





Een ander nieuw geluid heeft u nu voor u: ons beleid is erop gericht u als Keurmerkhouders, maar ook uw medewerkers, ja, iedereen die op de een of andere wijze bij TX-Keur betrokken is, regelmatig te informeren over TX-Keur. Heldere en regelmatige communicatie heeft de bijzondere aandacht van dit bestuur. En omdat communicatie niet alleen zenden, maar ook ontvangen is, zullen we vooral goed luisteren naar kritische op- en aanmerkingen uit de branche. Ja, we realiseren ons dat TX-Keur niet (altijd) perfect is.

Die communicatie omvat ook de bekendheid van TX-Keur bij de klanten van alle soorten kleinschalig personenvervoer. Ons is opgevallen dat een groot deel van de klanten zich niet bewust is van het bestaan van TX-Keur. En ook dáár ligt een belangrijke prioriteit van het bestuur.

Recent hebben we kennis gemaakt met bureau's, die gemeenten of andere grote opdrachtgevers, adviseren bij aanbestedingen. Deze kennismakingen vinden we van belang. Wij hebben deze bureau's erop gewezen hoe TX-Keur werkt. Wat een ondernemer allemaal op orde moet hebben voordat zij het TX-Keurmerk krijgen. Daarnaast is er de jaarlijkse audit en zijn er tussentijdse onaangekondigde controles. Opdrachtgevers kunnen het contract-

management - houdt een vervoerder zich aan afspraken van de overeenkomst? - dus gerust aan TX-Keur overlaten.

Tijdens deze gesprekken hebben wij de adviseurs dringend verzocht om bij aanbestedingen of andere adviseringen opdrachtgevers te wijzen op het TX-Keur. Wanneer in een aanbesteding TX-Keur wordt aanbevolen, kan de TX-Keur ondernemer daarin worden beloond met een premie van bijvoorbeeld 3% over het geoffreerde tarief.

Om TX-Keur beter op de kaart te zetten hebben we ook uw hulp nodig. Kijk niet alleen naar de kosten die TX-Keur met zich meebrengt, maar kijk tegelijk naar de kwaliteitsverbetering binnen de onderneming. Het motiveert alle medewerkers. Ze kunnen trots zijn op het feit dat zij een TX-Keur chauffeur zijn. Het zorgt

KwaliTijd

In de volgende KwaliTijd (begin november):

- Kwaliteit in de grote steden: TX-Keur en...?
- Wat doet TX-Keur allemaal op de Taxi Expo?
- TX-Keur en contractvervoer
- Meer vragen.... En antwoorden.

voor extra status en verplicht hen het werk kwalitatief goed uit te voeren. Op dit onderwerp komen we, na deze frisse start, zeker nog terug.

Floor Krullaars,
voorzitter TX-Keur

Wilt u reageren?

U kunt mij bereiken op: info@tx-keur.nl

Vraag & Antwoord

In de reglementen taxivervoer door taxiondernemers 'met' als 'zonder' personeel is opgenomen dat de leeftijd van de taxi niet ouder mag zijn dan 6 jaar. Als de taxi ouder is dan 6 jaar, maar jonger dan 10 jaar, moet de taxi aan een aantal extra eisen voldoen. Zo moet het voertuig bij de Euro NCAP crashtest voor de bescherming van de volwassen inzittenden tenminste een score hebben behaald van 3 sterren (deze extra eis geldt niet voor personenauto's met meer dan 6 zitplaatsen). Deze eis heeft TX-Keur gesteld in verband met de veiligheid en het milieu.

Gezien de technologische ontwikkelingen wordt een auto steeds geavanceerder en veiliger. Maar taxi's die ouder zijn dan 10 jaar kunnen de

veiligheid niet altijd meer voldoende waarborgen. Daarnaast is de uitstoot van schadelijke gassen bij voertuigen ouder dan 10 jaar hoger, mede als gevolg van het feit dat huidige voertuigen bij aflevering veelal standaard zijn voorzien van een roetfilter (dieselvoertuigen). Ook moet worden gelet op het moment van het bereiken van de 10 jarige leeftijd van het voertuig. Als de taxi bij de jaarlijkse vervolgaudit nog niet de leeftijd van 10 jaar heeft bereikt, maar deze grens wel na een aantal maanden zal bereiken, moet toch wel gelet worden op tijdige vervanging van de taxi en kan niet gewacht worden tot de volgende jaarlijkse vervolgaudit. Onaangekondigde controles op de weg en bij de bedrijven door de controledienst van TX-Keur waarbij wordt geconstateerd dat taxi's de maximale leeftijd reeds hebben bereikt, kan leiden tot een waarschuwing.

Heeft u ook een vraag? Schrijf ons: info@taxi-keur.nl

Wilt u KwaliTijd ook aan een collega of uw naaste medewerkers laten toesturen? Of op uw persoonlijke e-mailadres ontvangen? Of vindt u dat uw chauffeurs óók persoonlijk geïnformeerd moeten worden over de activiteiten van TX-Keur? Stuur ons een mailtje met de e-mailadressen waar we KwaliTijd de volgende keer naartoe moeten sturen op info@taxi-keur.nl met vermelding van 'nieuw e-mailadres'.

